

RETUR & REKLAMATION

60 DAGARS ÖPPET KÖP

Vi vill att du ska vara helt nöjd med ditt köp hos Bilvårdsbutiken. Om det inte blev som du tänkt dig hjälper vi dig självklart.



KONTAKTA OSS FÖR EN RETURSEDEL

Maila info@bilvardsbutiken.se eller använd kontaktformuläret på vår hemsida.

SÅ HÄR GÖR DU

1



FYLL I FORMULÄRET

Fyll i uppgifterna på nästa sida så att vi snabbt kan identifiera din order.

2



KONTAKTA OSS

Maila oss på info@bilvardsbutiken.se eller använd kontaktformuläret för att få en retursedel.

3



PACKA PRODUKTERNA VÄL

Lägg formuläret i paketet och se till att produkterna är ordentligt emballerade.

4



LÄMNA IN PAKETET

Använd retursedeln du fått från oss och spara alltid ditt inlämningskvitto.

VIKTIGT ATT TÄNKA PÅ

- ✓ Returer ska godkännas innan de skickas in.
- ✓ Returer får inte skickas till paketombud.
- ✓ Produkter som returneras ska vara i oförändrat skick.
- ✓ Spara alltid kvitto eller spårningsnummer tills returen är avslutad.
- ✓ Du ansvarar för returen tills den har kommit fram till oss.



REKLAMATION

Har du fått fel vara eller upptäckt en skada?

Skicka gärna med:

- Ordernummer
- Kort beskrivning av problemet
- Bilder på skadan eller felet

Det hjälper oss att lösa ärendet snabbare.



RETURADRESS

Bilvårdsbutiken
Renslyckan 1, port 7
821 50 Bollnäs

KUNDUPPGIFTER

Ordernummer*

Namn*

E-post*

Telefon*

Ärendenummer
(om tilldelat)

ÄRENDET GÄLLER



RETUR



REKLAMATION

ANLEDNING

PRODUKTER SOM OMFATTAS

Tack för att du handlar hos oss!

