

Smart Lock Manual (svenska)

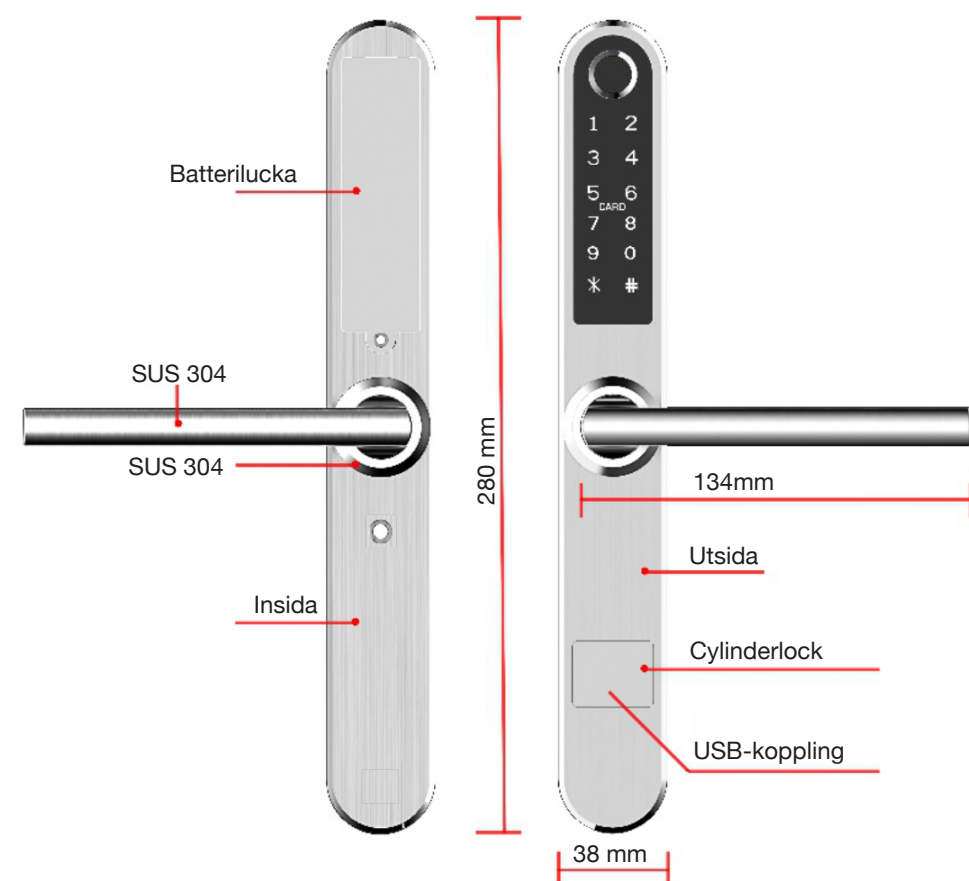
Modell: BG2000-SE2



Notera:

1. Förvara den mekaniska nyckeln på säker plats utanför huset.
2. Byt batterier omedelbart vid varning för låg batterinivå.
3. Läs denna manual noga och spara för ev. senare användning.

1. Låsstruktur



2. Specifikationer

Modell	BG2000-SE2
Material	SS304
Ytterdel, mått	280*38*25mm
Innerdel, mått	280*38*25mm
Vikt	2.5KG
Upplåsning kan ske med	Bluetooth Fingeravtryck Kod RFID-kort Mekanisk nyckel
Tillgängliga färger	Silver Svart Guld (lagerhålls ej) Grå-brun (lagerhålls ej)
Passande för dörrar	Aluminiumdörrar Trädörrar Skjutdörrar
Strömförsörjning	6V/4x AAA Batterier
Dörrtjocklek	35-86 mm
Datakapacitet	Fingeravtryck 200 st. Kod 150 st. RFID-kort 200 st.
Temperaturområde	-30°- +60°
Luftfuktighet	20%-90%
Batterivarning	Under 4.5V

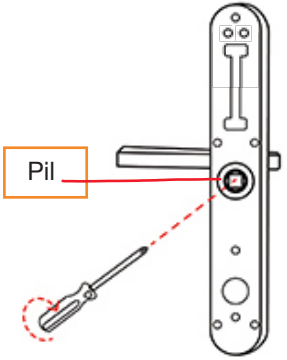
Funktioner

- Semiconductor fingerprint sensor(508dpi)
- Passageläge
- Rostfritt lås och handtag, SUS304
- Smart APP-användning & Lås upp från distans (med Gateway) & Historik
- Röstguidning (engelska)
- Automatiskt alarm vid försök till obehörig öppning
- Röstinställning (av/på)
- Inställning av tid för låsning
- Lås appen för obehörig användning
- Lösenordsskyddad
- Nödöppning via mekanisk nickel eller genom USB

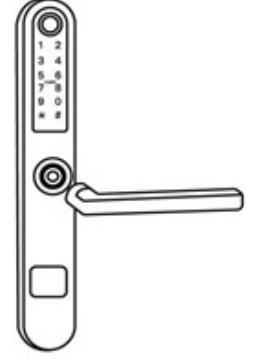
3. Installation

3.1 Byt handtagsriktning (om detta behövs för att passa dörren)

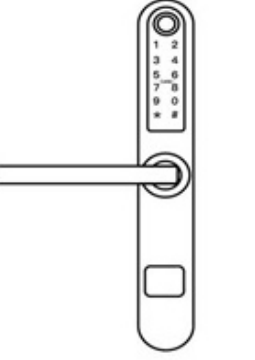
Notera: Montera handtaget på både inner- och ytterdel så att det passar din dörr.
Pilen MÅSTE peka åt samma håll som handtaget.



1 – För att lossa handtaget, skruva loss från baksidan med en kryssmejsel.

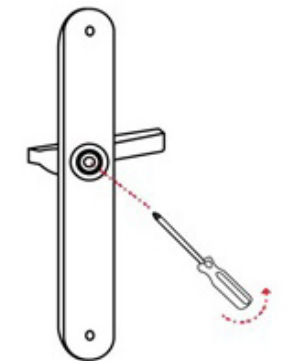


2 – Tag bort handtaget och vänd riktning

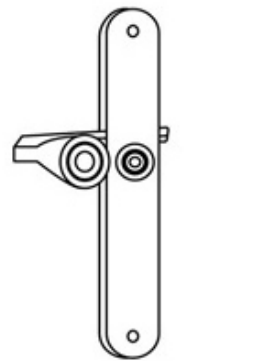


3 – Sätt tillbaka handtaget och skruva åt med skruven från baksidan.

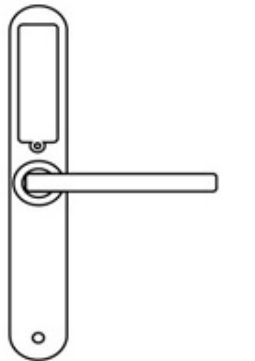
Kontrollera samtidigt att pilen pekar åt rätt håll



1 – För att lossa handtaget på innerdelen, skruva loss från baksidan med en kryssmejsel.



2 – Tag bort handtaget och vänd riktning.

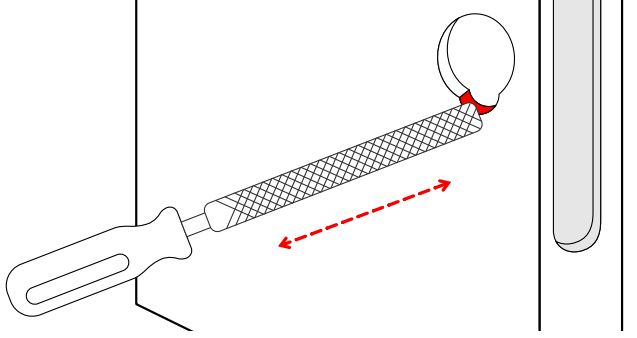


3 – Sätt tillbaka handtaget och skruva åt skruven från baksidan.

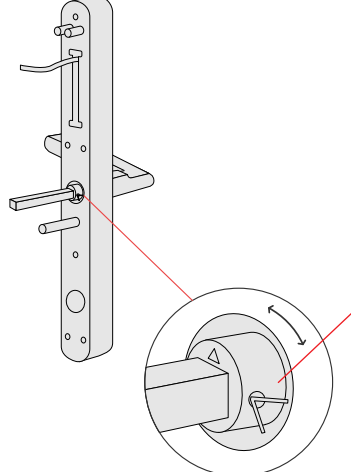
3.2 Montering i dörr

1 - Gör plats för bussning

Lossa låshuset och fila med lämplig fil, så att bussningen kan passera under låshuset. Skruva tillbaka låshuset och kontrollera att bussningen kan passera fritt



2 - Sätt i fyrkantspinne av rätt längd



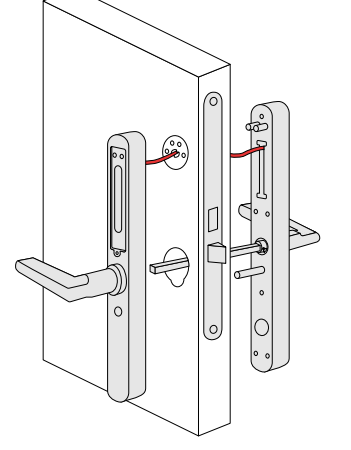
Vrid pilen åt samma håll som handtaget pekar.

Sätt i saxsprinten och böj ändarna.

3 - Koppla samman kablarna

Sätt först på gummipackningarna.

Koppla sedan samman kablarna ovanför, bakom eller genom låskistan.



Tillägg till punkt 4

För enklare montering av de övre två skruvarna inuti batteriluckan:

Öppna batteriluckan genom att lossa skruven (var försiktig så du inte tappar den)

Tag försiktigt bort övre batteripolen med hjälp av en vanlig spårskruvmejsel som man placerar bakom blecket för att sedan trycka ut blecket bakifrån och utåt

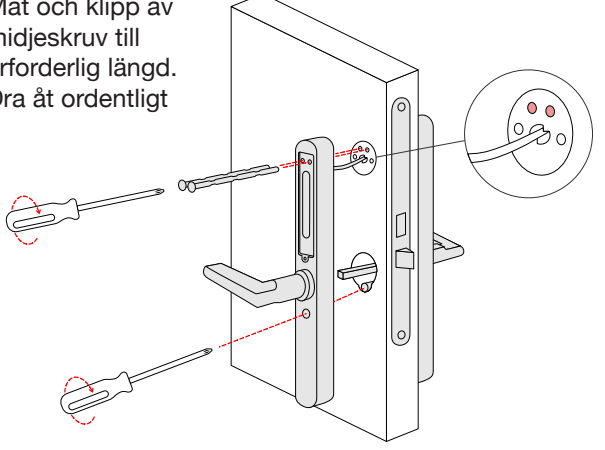
Mät och korta av skruvarna till rätt längd

Skruva fast ytter-och innerdel

Skjut tillbaka batteripolen. Tillse att den hamnar som på bilden, med fjädern på vänster sida

4 - Koppla samman ytter- och innerdel

Mät och klipp av midjeskruv till erforderlig längd. Dra åt ordentligt



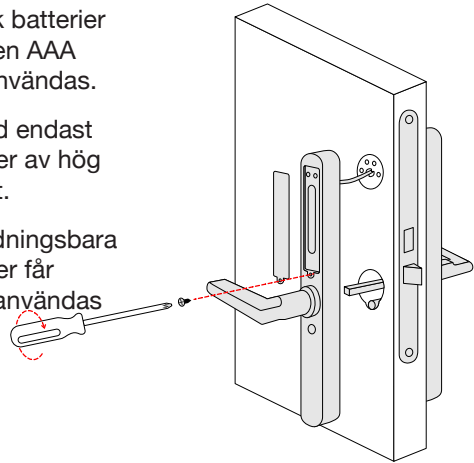


5 - Sätt i batterier

4 styck batterier av typen AAA skall användas.

Använd endast batterier av hög kvalitet.

Uppladningsbara batterier får aldrig användas



6 - App

Påbörja ihopkoppling med appen

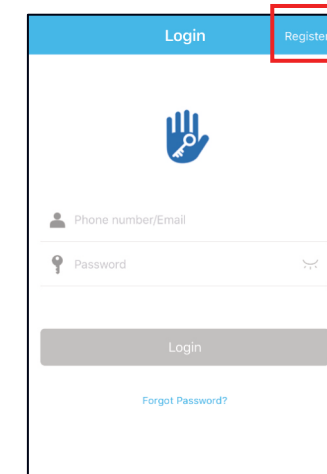


4. Registrering

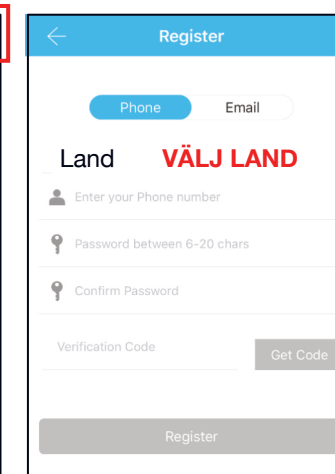


5.1 Koppla ihop APP och telefon

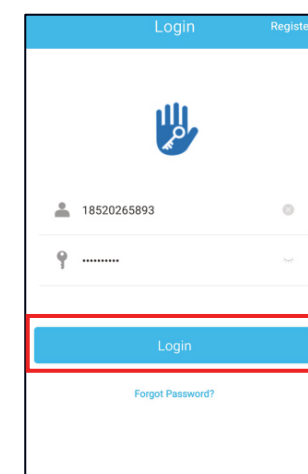
- 1) Android – skanna den vänstra QR-koden ovan.
- 2) Apple – skanna den högra QR-koden ovan.
- 3) Alternativt kan man söka efter TTLock i Google Play resp. App Store.
- 4) Registrera nytt konto (mobilnummer (utan första nollan) eller email) eller logga in med existerande konto.
- 5) Rör vid låsets panel så att den lyser, klicka "+ Lägg till lås"
- 6) Lås som finns i närheten kommer att visas, klicka "+"
- 7) Namnge låset.
- 8) Låset har sedan lagts till.



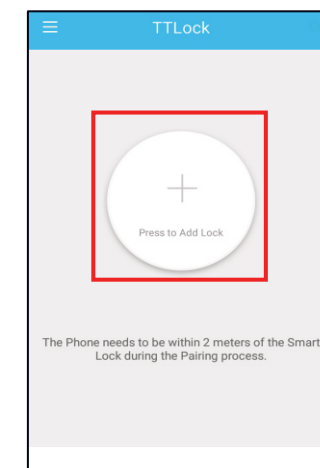
1-1



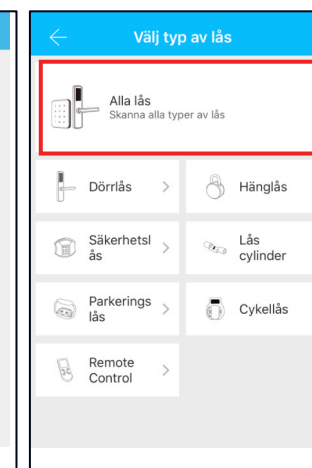
1-2



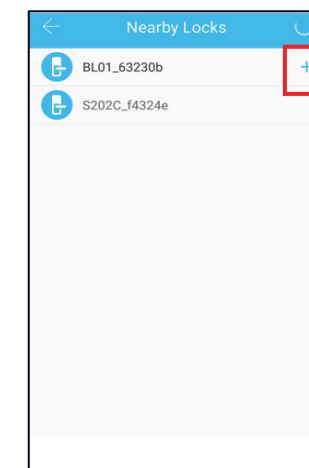
1-3



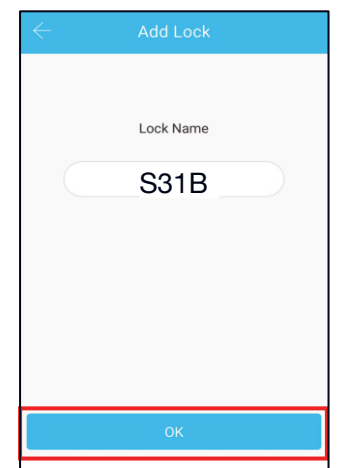
1-4



1-5



1-6



1-7

Demoläge

Notera : Låset kan öppnas med koden: 123456 följt av # i demonstrationsläge.

Låstyp

OBS: TTLock-appen kan styra flera olika låstyper. Du måste först välja typ av lås. Låset måste läggas till i appen. Normalt sett kan lås som inte tidigare blivit tillagda, läggas till efter att låsets panel har aktiverats. Lås som tidigare blivit tillagda i TTLock måste först tas bort, för att sedan läggas till på nytt.

5.2 Användning

5.2.1 Bluetooth

Tillse att Bluetooth är tillkopplat på din Smartphone. Efter att telefon och lås är sammankopplade, klicka "  " för att låsa upp (telefonen måste vara inom 2 meter från låset)

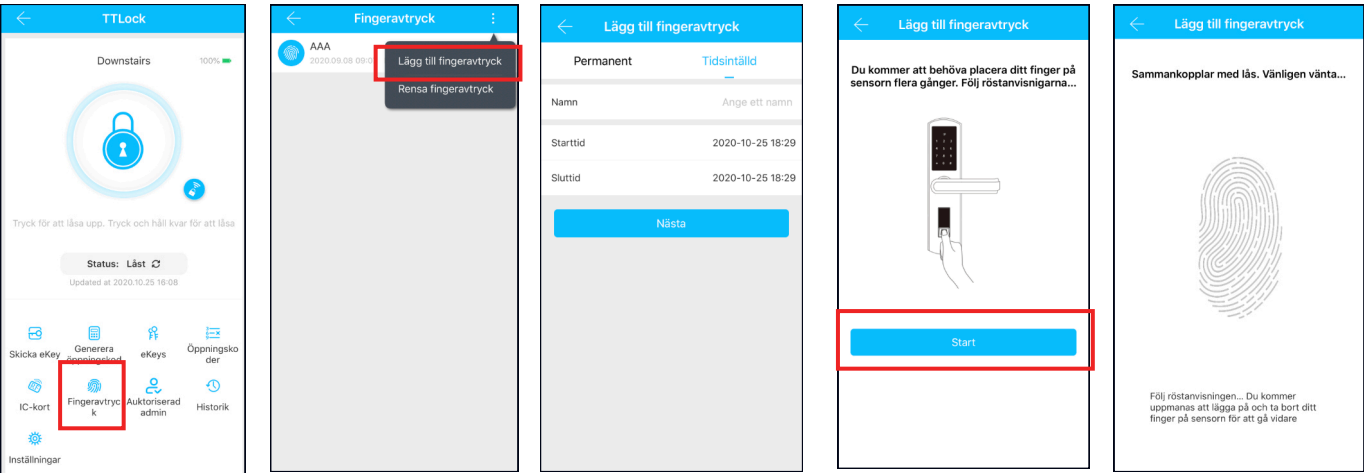
5.2.2 Fjärrstyrning (Tillval via Gateway)

Låset är direktkopplat via Bluetooth och är inte kopplat till själva nätverket, det är därför inte sårbart för nätverksattacker. Gateway är ett tillval till Smart Lock. Det är bryggan som sammankopplar låset med ditt nätverk. Genom Gateway kan användare, från distans, kalibrera låsets klocka, avläsa historik av koder, kort, fingeravtryck mm. Det är också möjligt att skicka, radera och modifiera koder och e-keys.

När telefon och lås är sammankopplade, klicka "  " som kan ses på figur 2-1 för att låsa upp. Du kan låsa upp varhelst du är uppkopplad till ett nätverk. (För att lägga till Gateway, se steg 5.3) För att aktivera denna funktion: I respektive lås – tryck ”Inställningar” och sedan ”Lås upp från distans”

5.2.2.1 Lägg till Fingeravtryck

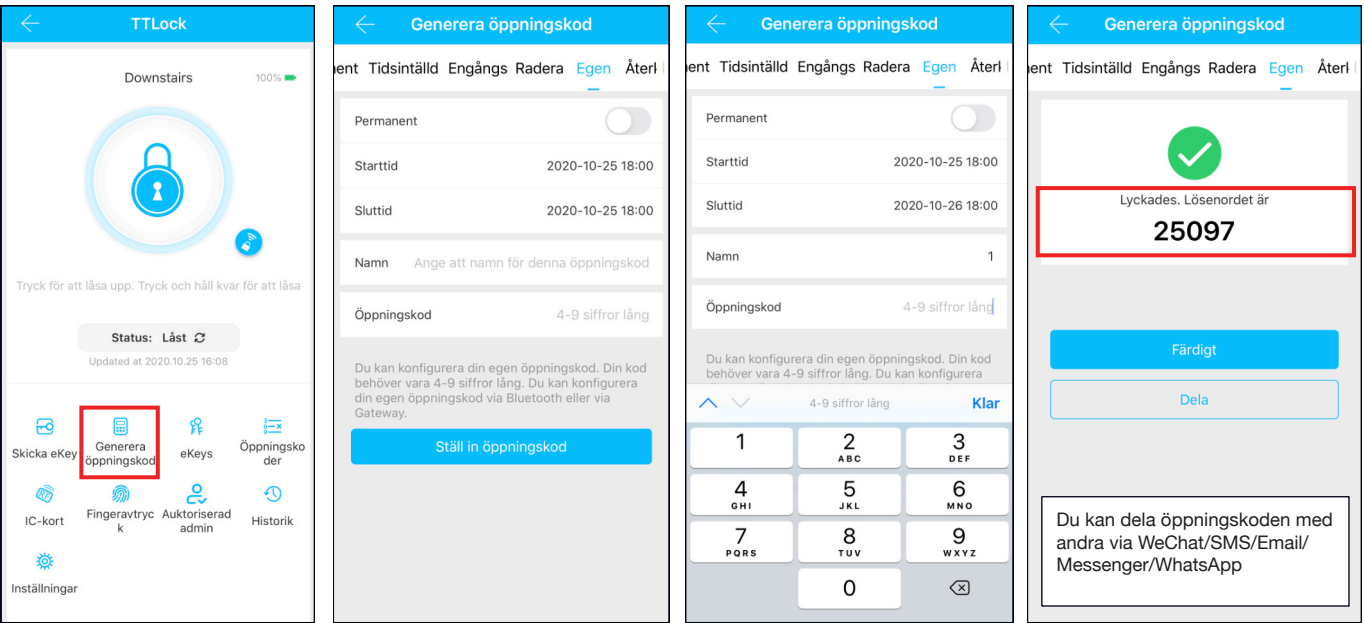
För att kunna låsa upp med fingeravtryck krävs att det först läggs till. För att detta skall fungera behöver telefon och lås finnas intill varandra och APPEN startad. Fingeravtryck kan ställas in att gälla permanent, eller under begränsning. Efter att det lagts till kan giltighetstiden ändras.



5.2.2.2 Inställning av passerkod

Kod är ytterligare ett sätt att låsa upp. Efter att kod slagits in på nummerplattan, tryck på ”#” längst ner till höger för att låsa upp. Koder finns som permanenta, tidsbegränsade, engångs, återkommande, egna och raderande.

Upp till 4 valfria siffror kan användas innan och efter kod, för att försvåra avläsning.



5.2.2.3 Skicka e-Key

Klicka på "  " som visas på bilden.
Skicka eKey

Man kan skicka e-Key till andra användare av TTLock för att auktorisera upplåsning (mottagaren måste ha laddat ner APPEN och ha registrerat ett konto)

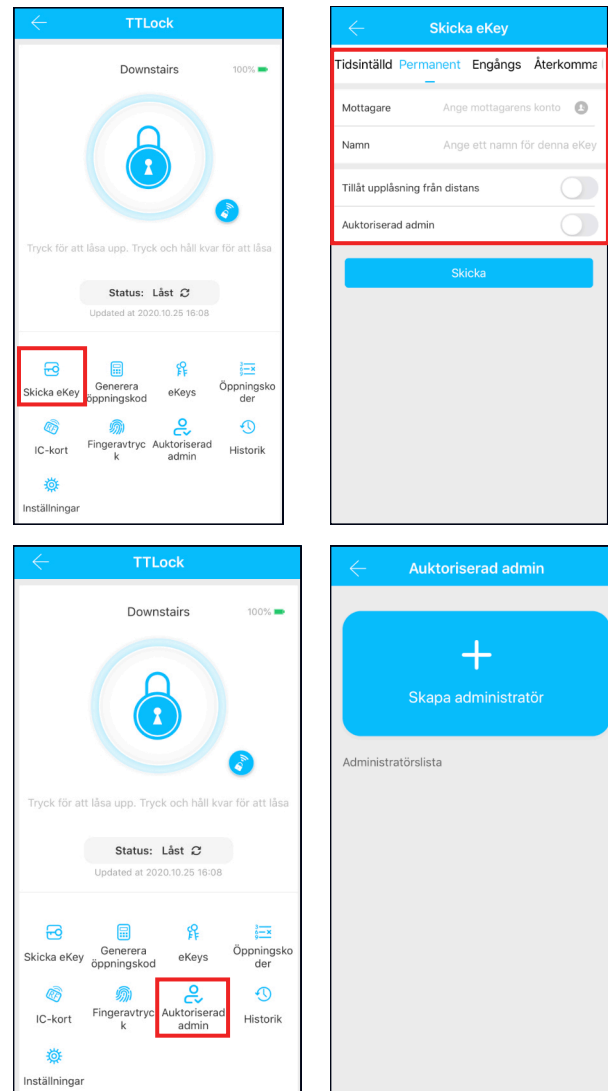
- Välj e-key format (Tidsinställd, permanent, engångs eller återkommande)
- Ange mottagarens TTLock-konto, namnge e-Key:n och ange giltighet.

Man kan ange tillåtelse att fjärröppna eller ej, auktoriserad Administratör eller ej, som visas på bilden

- Skicka
- Mottagaren har nu tillåtelse att öppna via APP/Bluetooth.

(Låsets ägare kan auktorisera administratör genom e-key, som i sin tur kan dela ut behörighet till användare.

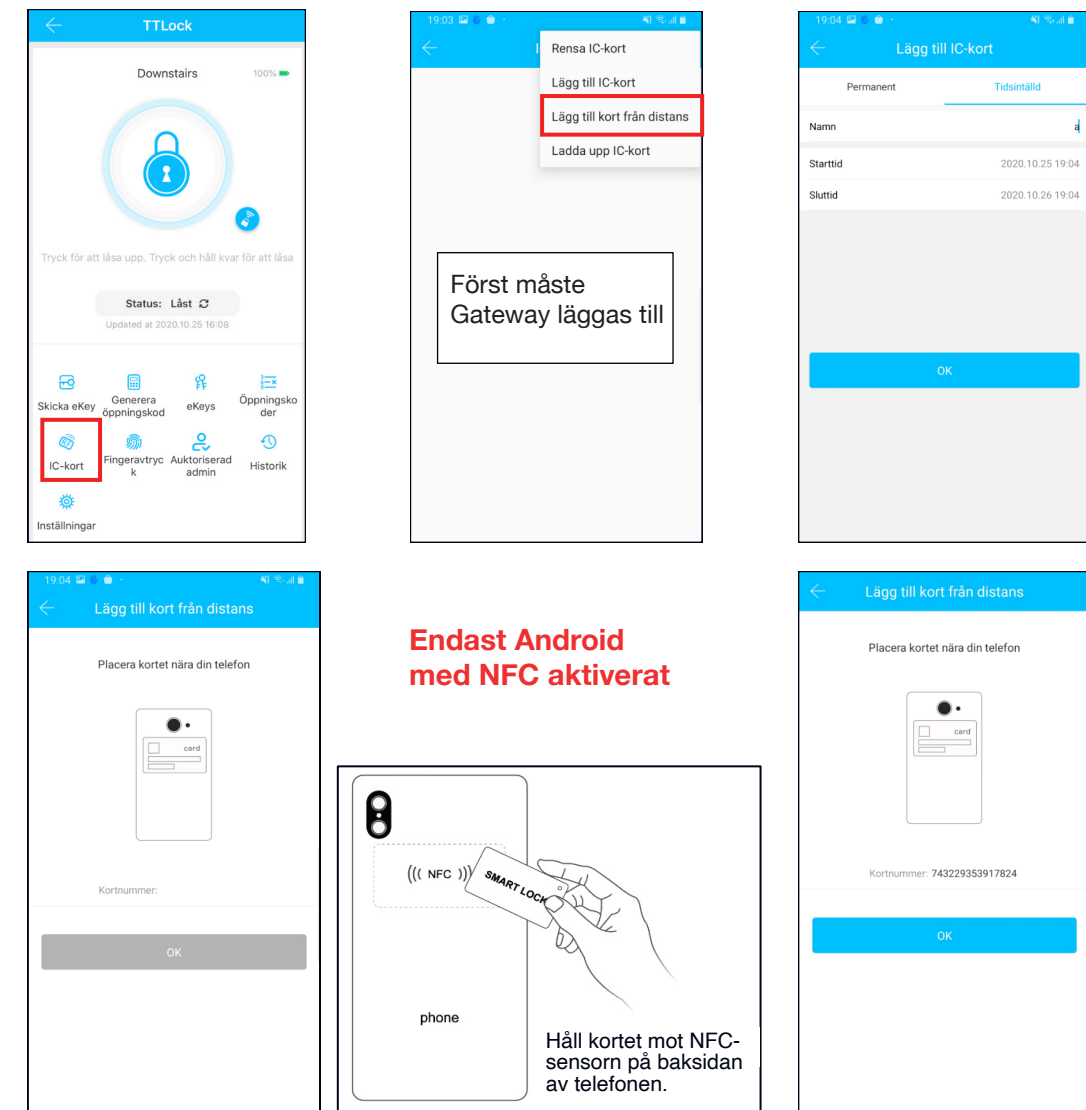
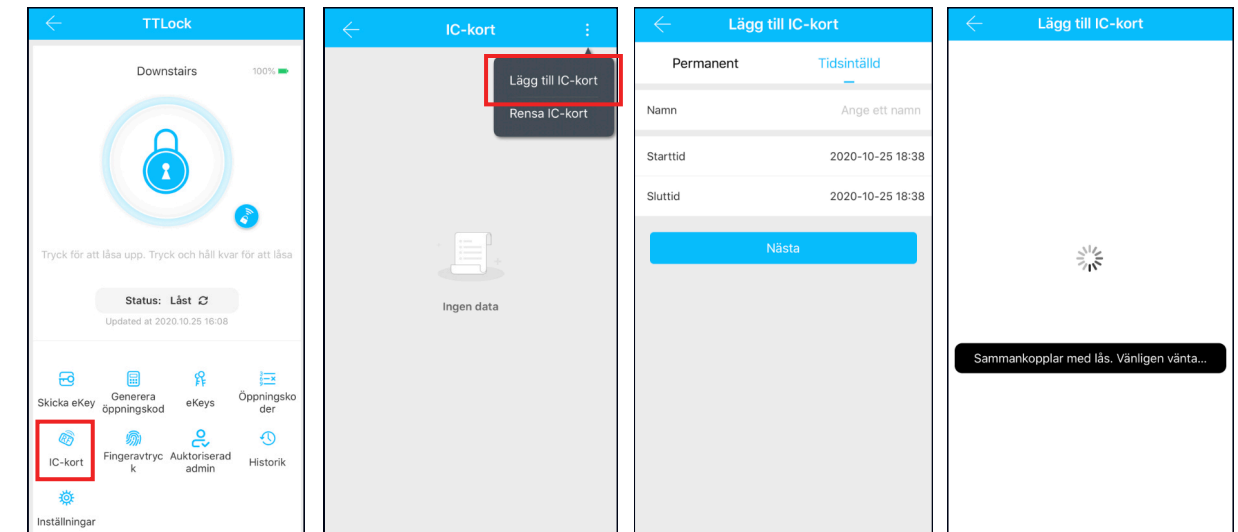
Administratör kan dock inte auktorisera andra administratörer.)



Här kan man auktorisera ny administratör

5.2.2.4 Lägg till kort och lägg till kort från distans (från distans gäller endast Android)

Möjliggör öppning med olika RFID-kort. Innan ett RFID-kort kan användas måste det läggas till. Tilläggning måste ske med telefon och lås intill varandra. Giltighetstid för RFID-kort kan ställas in. Det kan vara permanent eller begränsad tid. Man kan även i efterhand reglera giltighetstiden för RFID-kort.



Endast Android
med NFC aktiverat

5.2.3 Handhavande av Admin öppningskod

Klicka "  " (figur 2-1)

- Grunder
- Se Admin Öppningskod som visas i figur 2-2
- Slå in öppningskoden på låsets nummerplatta, följt av
- “#” för att låsa upp.

5.2.4 Handhavande eKey

Klicka “  ” som på bild 2-1 → bild 2-3 visar hur eKey sänds.

Efter att Ägaren har lagt till låset i APPEN, kommer Ägaren att ha högst behörighet i låset. Ägaren kan skicka eKeys till andra användare av TTLock, sätta tidsbegränsningar, och välja tidsbegränsningar, permanenta eller engångs Bluetooth eKey-rättigheter. En Admin kan handha alla egna utställda eKeys, inclusive att ta bort dessa, återställa, sända, ändra giltighetstid och se historik på dessa. För eKeys vars giltighet håller på att löpa ut, visas antal kvarvarande dagar i gult och en påminnelse i rött.

5.2.5 Handhavande Öppningskoder

Klicka "  "som visas på bild 2-1

- bild 2-4. Alla genererade Öppningskoder kan ses och handhas här. Detta inkluderar ändring av kod, borttagning, återställning och historik.

5.2.5.1 Passageläge (Under inställningar)

Aktivera passageläge i APPEN genom att dra skjutreglaget åt höger.

Ställ in önskad dag / dagar.

Önskas alla timmar aktiveras detta genom att dra skjutreglaget åt höger.

Önskas start och sluttid anges detta.

Glöm inte att trycka på ”Spara” längst upp till höger på skärmen.

För att tillfälligt upphäva passageläge, tryck och håll på ”#” tills låset låser sig.

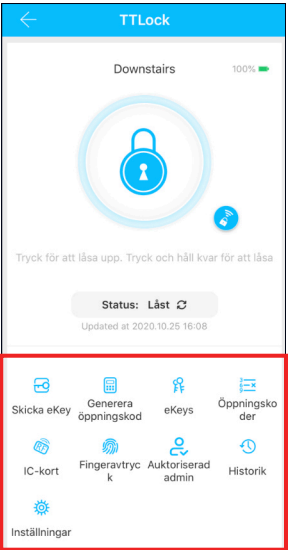
Nästa gång man öppnar med behörighet återgår låset till passageläge (om passageläge fortfarande är inställt som aktivt).

När låset är programmerat för passageläge ändras färgen på låsets namn i huvudmenyn. Detta för att påminna om att låset är programmerat för passageläge.

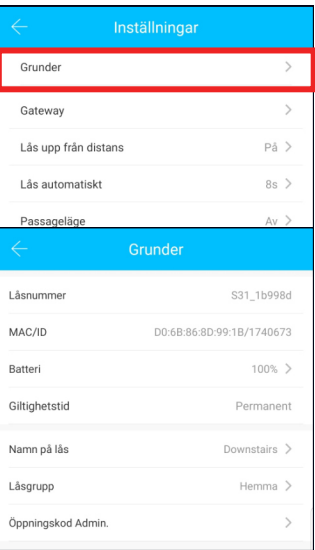
5.2.6 Öppningshistorik

Klicka "  "som visas på bild 2-1

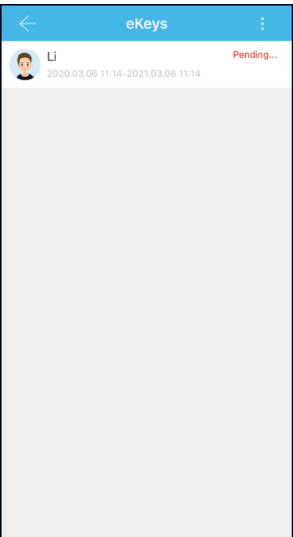
- bild 2-5 Man kan här se all öppningshistorik och göra ytterligare inställningar under ”Inställningar”.



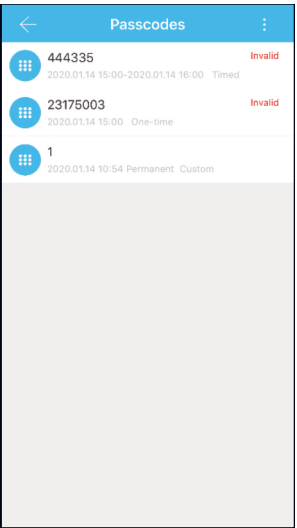
2-1



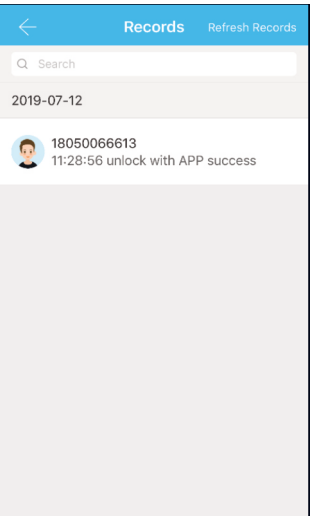
2-2



2-3



2-4



2-5

5.3 Lägg till Gateway (Tillval) Information på engelska endast

Vid inkoppling av ny Gateway, måste din smartphone och din Gateway vara uppkopplade på samma Wi-Fi-nätverk. Använd frekvensen 2,4 GHz.

Light Status

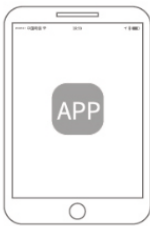


When the gateway is powered on:

- Light flashes alternately in red and blue:
Stand-by mode, ready for pairing
- Blue light: Working mode
- Red light: Network failure

Pair the Gateway with APP

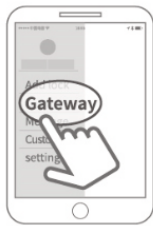
1 Activate the APP



2 Press “≡”



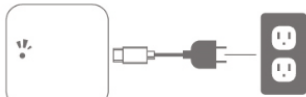
3 Select [Gateway]



4 Select [G2]



5 Plug in the gateway and power it on, while the light flashes alternately in red and blue



6 Press “+” sign



7 Add Gateway



8 Select the network and fill in the password



9 Add complete

⚠ Notice: If times out, please power off and try it again.

Att tänka på:

1. Innan inläggning av fingeravtryck är det viktigt att sensorområdet är rent och torrt. Även fingret måste vara rent och torrt samt fritt från t.ex. vatten, fett, smuts etc.
2. Maximalt antal fingeravtryck som kan läggas till är 200 st. Det är rekommenderat att varje användare lägger in minst 2 fingeravtryck för att förhindra problem om något finger skulle vara skadat eller på annat sätt inte kan användas.
3. När fingeravtryck läggs till behöver fingret läsas flera gånger. Lägg fingret på sensorn i olika vinklar varje gång och med ett lätt tryck till dess röst ber dig att lyfta och lägga på igen.
4. När strömstyrkan är för låg till sensorn påminns man genom att det blinkar blått när Fingeravtryckssensorn används. Efter att avtrycket verifierats fortsätter ljuset att blinka blått snabbt och ljuset är en aning svagt; byt i detta fall batterier snarast för att förhindra att batterierna tar slut.

Skötselråd:

Låset bör rengöras regelbundet, med mildt rengöringsmedel och sötvatten, för att avlägsna smuts och salt. Detta kan förhindra att materialet missfärgas.

Det är extra viktigt om låset är monterat utomhus där regn inte kommer åt eller i kustnära och oxiderande miljö.

5.4 Felsökning

5.4.1 Vanliga frågor

1	Hur läser man av historik?	I "Historik" under respektive lås.
2	Av vilken anledning kan man ladda upp fingeravtryck?	Det som laddas upp är inte själva fingeravtrycken utan antal fingeravtryck. Eftersom en del lås inte behöver APPEN för att lägga till fingeravtryck, så kan de inte ses i APPEN förrän de blivit uppladdade.
3	Hur många eKeys kan läggas till?	Obegränsat
4	Varför står det "väntar" när man skickar eKey till någon?	Innan mottagaren öppnat sin APP för att ta emot står det "väntar".
5	Varför får jag inget Engångslösenord?	Det kan bero på problem med operatören eller SMS-servern, eller så kan det bero på att någon parameter är felaktig. Tänk på att ange mobilnummer utan första nollan. Kontakta annars supporttjänsten i APPEN.
6	Kan användare använda sitt konto samtidigt på två enheter?	Nej det går inte. Men man kan auktorisera Admin, som finns på annan enhet.
7	Kan man ladda ner historiken?	Bluetooth: Ja Ej Bluetooth: Nej
8	Varför fungerar inte Passageläge omedelbart?	Man måste verifiera Passageläge genom att låsa upp låset en gång.
9	Vad är "Lås automatiskt"?	Ställ in hur lång tid, innan låset återgår till låst läge.
10	Varför kan jag inte skicka eKey?	Kolla om kontot du skickar till är registrerat/redan mottagit.
11	Hur många lås kan läggas till i APPEN?	Obegränsat
12	Är det möjligt att lägga till öppningskod och fingeravtryck från distans?	A) Auto-genererad Öppningskod: kan skickas egen öppningskod: kan skickas om Gateway finns ansluten B) Fingeravtryck: går ej att skicka från distans C) Lägga till RFID-kort från distans går ännu endast från Android med NFC aktiverat.
13	Displayen blinkar	Detta kan bero på att skyddsplasten inte tagits bort från displayen. Ta i så fall bort den. Vatten kan också vara orsaken. Torka av displayen med en torr mjuk trasa.

APPEN uppdateras regelbundet vilket kan innebära att vissa menyer ändras och kanske inte överensstämmer med denna manual till fullo.

5.4.2 Felsökning av hårdvara

1	Efter installation svarar inte nummerplattan	a) Kolla att batterierna är rätt isatta och att de fungerar. b) Montera ner innerdelen och kontrollera att kablarna är hopsatta ordentligt.
2	Jag kan inte lägga till fingeravtryck	Kontrollera att fingret är rent och torrt och att fingeravtrycken är tydliga. Kontrollera också att sensorn är ren och torr.
3	Verifiering av fingeravtryck går bra, men det går inte att öppna	Fingeravtryckslås har två viktiga komponenter: en är fingeravtrycksmodulen och den andra är den elektriska spärren. Om verifieringen lyckas med låset inte öppnas, kan du lyssna noga när fingeravtrycket verifieras om man kan höra att motorn låter inne i låset. Om den hörs beror ofta felet på handtagsspärren. Om motorn inte hörs beror det troligen på att kretskortet är trasigt. Frontpanelen behöver bytas ut. Har du gällande garanti kan denna åberopas.
4	Batterierna förbrukas snabbt.	a) Hög användning av låset b) Använd endast batterier av hög kvalitet
5	Kan man reglera volymen?	a) System med Bluetooth kan bara sätta ljudet på eller av b) Icke Bluetooth-system kan reglera volym.
6	Det händer inget när man trycker ner handtaget på utsidan, och det låses onormalt på insidan, trots att verifieringen och motorn fungerar	Kontrollera att monteringen har utförts korrekt med pilen pekande åt samma håll som handtagsriktningen. Tillse också att låset är satt i "Automatisk låsning" i inställningarna för låset.
7	Nummerplattan fungerar ej och ljuset är svagt	Detta beror troligen på att batterierna är dåliga
8	Hur lång tid är låset avstängt efter felaktig kod angivits 5 gånger?	Så länge larmet ljuder - c:a 30 sekunder
9	Hur mycket historik kan sparas i låset?	Bluetooth: 500 Ej Bluetooth: 10000
10	Hur många lås kan ett RFID-kort användas på?	Obegränsat
11	Låset låses ej	Tillse att ut- och insida är monterade parallellt mot varandra. Se även p. 6 ovan.

Återställning (vid ev. problem)

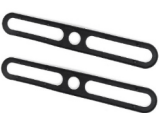
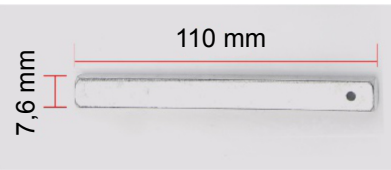
Öppna batteriluckan och tryck på reset-knappen, med ett smalt föremål, under 5 sek. (Ignorera ev meddelanden innan 5 sek.)

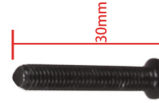
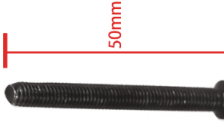
Slå sedan "000#". En verifiering sker och därefter är låset återställt.



Packlista

Kan variera beroende på modell

Sr. No	Name	Antal	Bild
1	Ytterdel -IP66 (SS304)	1	
2	Innerdel - Ingen IP-klassning (SS304)	1	
3	Användarmanual	1	
4	RFID-bricka	3	
5	Mekanisk nyckel	2	
6	Vattenskyddande gummipackning	2	
7	Sprint	2	
8	Fyrkantspinne kort	1	
9	Fyrkantspinne lång	1	

Sr. No	Name	Antal	Bild
10	Skruvhylsor:35*8mm	2	
11	Skrubar till hylsa:16*5mm	2	
12	Skrubar till låshus:10*5 (För aluminiumdörr)	4	
13	Skrubar till låshus:25*4mm (För trädörr)	4	
14	Olika typer av skruv beroende på modell	1	
15	Olika typer av skruv beroende på modell	1	
16	Olika typer av skruv beroende på modell	1	
17	Gateway (Tillval)	(1)	

Garanti

Kundens namn: _____

Kundens telefon: _____

Inköpsdatum: _____

Produktnamn: _____

Produktmodell: _____

**Datummärkning finns på baksidan av båda enheterna.
Dessa får EJ avlägsnas eller förstöras!**

OBS:

- 1) Förvara detta kort så att det kan användas vid eventuellt garantiärende.
- 2) Vi erbjuder 2 års garanti från inköpsdatum.
- 3) Garantin gäller i hela världen.